



REGLAMENTO CLASES PARTICULARES

Le recomendamos leer detenidamente nuestros términos y condiciones antes de contratar el servicio con el objetivo de conocer los lineamientos relacionados a la prestación de nuestro servicio de **clases particulares**.

I Horas de clases, Modalidad, Horario, docentes

1. El alumno tendrá horas de clases cronológicas, es decir, de 60 minutos la hora.
2. Las clases se dictan en vivo y se imparten 100% en modalidad online vía plataforma Zoom.
3. Los días y horas de clases semanales serán fijos y se acordarán de acuerdo a la disponibilidad de horarios de la institución.
*Confirmar horarios.
4. El mínimo de clases particulares a contratar será de un mes (con un mínimo de 1 hora semanal).
5. El/la alumno(a) o apoderado(a) [en el caso que el alumno sea menor de edad] podrá poner término a las clases cuando lo estime conveniente avisando a la institución el mes anterior de su retiro de las clases a través de los diferentes canales: vía email o telefónicamente.
6. Los alumnos tendrán acceso a nuestra plataforma e-learning para realizar actividades complementarias a lo enseñado en las clases en vivo con el objetivo de practicar los contenidos vistos luego de cada clase. Esto lo podrán realizar en el horario que más les acomode y al inicio del curso se les asignará un nombre



de usuario y contraseña para ingresar. *Disponible a partir de marzo 2022.

7. Los alumnos sólo tendrán acceso a la plataforma e-learning y a las actividades durante el período que duren las clases particulares.
8. Las clases son 100% personalizadas, es decir, sólo el profesor y el alumno.
9. Los profesores que imparten las clases podrían no ser los mismos durante todo el curso. La institución se reserva el derecho a sustituir completa o temporalmente al/los docente(s) o en su defecto a reagendar la(s) clase(s) que no pueda(n) dictarse ante la eventualidad de compromisos ineludibles o enfermedad. La fecha para las clases que sean reagendadas se acordará mutuamente entre la institución y los alumnos y en ningún caso se perderán dichas horas de clases.
10. La institución se reserva el derecho a realizar cambios en los horarios, siempre y cuando exista disponibilidad y ambas partes estén de acuerdo.

II Requerimientos de conexión

11. Las clases se realizarán a través de la plataforma Zoom y la invitación para la clase será enviada al correo electrónico del alumno y siempre deberá ingresar al mismo link para todas las clases.
12. El alumno deberá conectarse desde un computador. No estará permitido conectarse a clases desde un celular por varias



razones, por ejemplo, al compartir pantalla el encuadre será muy pequeño y podría tener dificultades para leer con claridad el contenido lo que, además, disminuirá su participación en clases. Por otro lado, desde la plataforma Zoom no se pueden compartir audios hacia un celular y esto es una parte muy importante al momento de realizar ejercicios de audición ya que el alumno quedará imposibilitado de participar de la actividad.

- 13.** Será obligación mantener la cámara encendida en todo momento durante la clase, ya que estaremos aprendiendo un idioma y para comunicarnos más efectivamente es necesario el contacto visual entre profesor y alumno.
- 14.** El alumno debe contar con buena conexión a Internet (estable en todo momento), puesto que es indispensable para el buen desarrollo de la clase. Si la clase no pudiera desarrollarse por problemas de conexión de parte del alumno, se deja constancia que no se recuperará dicha clase, ya que el hecho de tener una buena conexión a internet es un requisito para contratar estas clases.
- 15.** El alumno deberá contar con un lugar tranquilo, sin ruidos ni distracciones para tomar las clases online, ya que los ruidos podrían interferir en el funcionamiento normal de la clase.
- 16.** El alumno debe contar con una cuenta activa de correo electrónico y ser responsable de revisarla periódicamente para recepcionar tanto el material extra para las clases que la institución le envíe como la invitación para las clases vía plataforma Zoom o cualquier otra información.



III Evaluación diagnóstica

17. Antes de comenzar las clases oficialmente, el alumno deberá rendir un examen online para evaluar el nivel de inglés con el que comenzará sus clases individuales. Esta información es clave para nuestra institución, ya que nos permitirá crear y personalizar la planificación del programa de contenidos para el alumno. El examen se enviará inmediatamente después de haber enviado el formulario de inscripción para las clases particulares y del pago del primer mes de clases.

IV Hora inicio de clases, atrasos e inasistencias

18. Con respecto a la hora de inicio de las clases online, se esperará 15 minutos pasados la hora establecida. Si el alumno no se conecta y no avisa del atraso o ausencia, se entenderá que no asistirá a la clase y se dará la clase por impartida sin derecho a recuperación ya que se entiende que el docente estuvo en su puesto de trabajo e invirtió su tiempo en la planificación correspondiente para la clase.
19. Si un alumno ingresa atrasado con o sin aviso al profesor, la hora de clases comienza a correr desde la hora establecida para comenzar y no desde el ingreso del alumno.
20. Si **desea cancelar una clase y recuperarla más adelante**, debe avisar el día anterior hasta las 22.00 hrs. Será el apoderado el encargado de cancelar las clases o cambiarlas, no el alumno



cuando este sea menor de edad. El apoderado o alumno adulto debe avisar de la inasistencia al docente a través de correo electrónico o whatsapp explicando los motivos de la inasistencia. Las clases no podrán ser recuperadas si no se cumple con lo mencionado anteriormente (avisar el día anterior hasta las 22.00 hrs), ya que el docente programa sus horas de clases para dedicarse exclusivamente a ellas y si se presentan cambios sin previo aviso en la planificación, lamentablemente significa pérdida de recursos y tiempo para ambas partes. Sólo se recuperarán las clases en caso de alguna emergencia médica (dentro de este punto no se consideran las horas médicas, dado a que éstas son otorgadas con anticipación y por lo tanto se dispone del tiempo necesario para avisar y cancelar la clase)

- 21.** Será motivo de cancelación de matrícula si el alumno no se conecta a 2 clases consecutivas sin presentar explicaciones no pudiendo exigir reembolso por las clases a las que no asistió.

V Materiales para la clase

- 22.** El alumno debe contar con un cuaderno para las clases y los materiales necesarios para tomar apuntes. Esta acción es crucial para el avance progresivo del alumno. Además, deberá contar con una carpeta para archivar el material extra que será enviado y que pudiera necesitar imprimir. Idealmente, sería de gran ayuda poder contar con impresora para el material extra



que se le envíe. Si no es así, siempre podrá archivar el material digitalmente y trabajarlo en el computador.

VI Desarrollo de las clases

- 23.** El alumno deberá estar dispuesto a escribir, leer, escuchar y hablar, ya que el aprendizaje del idioma se logra trabajando las 4 habilidades.
- 24.** El alumno debe desarrollar todas las actividades complementarias encomendadas tanto en las clases en vivo como en la plataforma e-learning. En esta última, podrá desarrollar las actividades durante el tiempo que tiene designado para ello (luego de finalizar la clase hasta el inicio de la siguiente) y en el horario que más le acomode. El objetivo de estas tareas es repasar y no perder el contacto con el idioma cuando no se esté recibiendo instrucción en vivo, además de desarrollar la autonomía en el aprendizaje del idioma.
- 25.** El nivel de inglés que el alumno obtenga al finalizar las clases particulares no solo depende de la gestión educativa y responsabilidad del centro de inglés sino también de las habilidades para aprender un idioma y las horas de estudio personal que el alumno le dedique fuera de la entidad educativa, teniendo en cuenta que el repaso constante de los contenidos, la participación en clases y la asistencia son determinantes en el que se obtenga este nivel de inglés y que estas acciones ayudarán acelerar el proceso de aprendizaje y, por consiguiente, logrará comunicarse oralmente y entender con mayor precisión textos escritos y audios en menor tiempo.



- 26.** Es importante desarrollar la disciplina y una actitud positiva y abierta hacia el aprendizaje de un nuevo idioma. Habrá días en que la motivación no será suficiente. Cuando esto ocurra, será la disciplina la que impulse al alumno a presentarse a las clases online y realizar todas las actividades encomendadas para su progreso. No se debe olvidar que aprender un idioma requiere de constancia, paciencia y disciplina.

VII Métodos de pago y fechas de pago

- 27.** Se considerará un mes de clases cuando se hayan impartido las horas de clases mensuales acordadas, independiente de la fecha por calendario. Al término de este mes de clases se deberá cancelar el siguiente mes luego de haber recibido el horario en su correo el cual enviaremos al alumno o apoderado, según sea el caso.
- 28.** El arancel se cancela mes adelantado mediante transferencia electrónica o tarjeta de débito o crédito en nuestro sitio web. También podemos enviarle un link directo de pago a su correo electrónico donde podrá cancelar solamente con tarjeta ya sea de débito o crédito. De todas maneras, acordaremos la forma de pago en conjunto al comunicarnos para agendar las clases.

VIII Inscripción

- 29.** La inscripción sólo se realiza de manera online a través de un formulario enviado al correo electrónico.



30. Le recomendamos leer bien y aceptar nuestros términos y condiciones antes de contratar el servicio.
31. Para las clases particulares NO se debe cancelar matrícula, sólo basta con la inscripción online y cancelar la mensualidad del primer mes antes de comenzar las clases.
32. Si desea inscribirse o inscribir a su hij@, debe contactarse con nosotros por whatsapp, correo o teléfono y le enviaremos un formulario de inscripción. Una vez hecha la recepción de la inscripción, deberá cancelar el primer mes de clases. Finalmente, una vez recepcionado el pago, se enviará la invitación para la clase al correo del alumno y/o apoderado, según sea el caso.

IX Período de vacaciones de invierno

33. Cada año, la institución toma un receso de vacaciones de invierno que se extiende por dos semanas. Durante el año 2022 el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 18 de Julio al Viernes 29 de Julio del mismo mes donde no se impartirán clases tanto como para alumnos particulares como para aquellos que se encuentran realizando cursos de inglés. Durante el año 2023, el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 17 de julio al viernes 28 del mismo mes.

X Certificación

34. Al término de las clases o cuando el alumno lo estime conveniente, podrá solicitar un certificado que permitirá



constatar que tomó clases de inglés y en el que además se indicará el N° de horas y fecha de las clases.

XI Canales de comunicación

- 35.** En caso de necesitar comunicarse con nosotros, podrá hacerlo a través de los siguientes métodos:
- Teléfono y whatsapp: +56 9 51977873
 - E-mail: lions.englishcenter@gmail.com
 - Fanpage: www.facebook.com/lionsenglishcenter
 - Instagram: @lions_english_center
 - Reunión programada vía Plataforma Zoom (para programar una reunión llámenos o escríbanos)