



## REGLAMENTO CLASES DE CONVERSACIÓN EN INGLÉS

Le recomendamos leer detenidamente nuestros términos y condiciones antes de contratar el servicio con el objetivo de conocer los lineamientos relacionados a la prestación de nuestras **clases de conversación**.

### I Horarios de clases, Modalidad, Docentes

1. El alumno podrá optar a las siguientes packs de clases:

<b>PACKS</b>	<b>Tiempo máximo de distribución de horas</b>
Pack de 24 clases	6-8 semanas
Pack de 20 clases	6-7 semanas
Pack de 16 clases	5-6 semanas
Pack de 12 clases	4-5 semanas
Pack de 8 clases	3-4semanas
Pack de 4 clases	1-2 semanas

1. Los horarios de clases son los siguientes:
  - Martes, Jueves y Sábado de 9.00 a 10.00 a.m
  - Lunes, Miércoles y Jueves de 19.00 a 20.00 hrs.
2. Puedes distribuir tu pack de clases en cualquiera de los 6 horarios disponibles semanalmente, dentro del tiempo de distribución asignado y de acuerdo a la disponibilidad (cada horario admite un máximo de 4 inscritos).
3. Las horas que elijas serán fijas y no podrás cambiarlas, a menos que haya disponibilidad y te encuentres dentro del tiempo de distribución correspondiente.



4. Cuando hayas finalizado con las clases contratadas, podrás volver a contratar un nuevo pack de clases (puede ser igual o diferente al contratado) el que estará sujeto a la disponibilidad de cupos en los horarios que elijas.
5. El alumno tendrá horas de clases cronológicas, es decir, de 60 minutos la hora.
6. Las clases se dictan en vivo y se imparten 100% en modalidad online vía plataforma Zoom.
7. Los días y horas de clases semanales serán fijos y se encuentran publicados en nuestro sitio web.
8. El mínimo de clases de conversación a contratar será de un mes (pack de 4 clases).
9. El/la alumno(a) o apoderado(a) [en el caso que el alumno sea menor de edad] podrá poner término a las clases cuando lo estime conveniente avisando a la institución el mes anterior de su retiro de las clases a través de los diferentes canales: vía email o telefónicamente.
10. Las clases tendrán un mínimo de 1 alumno y un máximo de
11. Los profesores que imparten las clases podrían no ser los mismos durante todas las clases. La institución se reserva el derecho a sustituir completa o temporalmente al/los docente(s) o en su defecto a reagendar la(s) clase(s) que no pueda(n) dictarse ante la eventualidad de compromisos ineludibles o enfermedad. La fecha para las clases que sean reagendadas se acordará mutuamente entre la institución y los alumnos y en ningún caso se perderán dichas horas de clases.



12. La institución se reserva el derecho a realizar cambios en los horarios para las clases de conversación tomando en cuenta la disponibilidad de ambas partes (alumno e institución).

## II Requerimientos de conexión

13. Las clases se realizarán a través de la plataforma Zoom y la invitación para la clase será enviada al correo electrónico del alumno y siempre deberá ingresar al mismo link para todas las clases.
14. El alumno deberá conectarse desde un computador. No estará permitido conectarse a clases desde un celular por varias razones, por ejemplo, al compartir pantalla el encuadre será muy pequeño y podría tener dificultades para leer con claridad el contenido lo que, además, disminuirá su participación en clases. Por otro lado, desde la plataforma Zoom no se pueden compartir audios hacia un celular y esto es una parte muy importante al momento de realizar ejercicios de audición ya que el alumno quedará imposibilitado de participar de la actividad.
15. Será obligación mantener la cámara encendida en todo momento durante la clase, ya que estaremos practicando la producción oral y para comunicarnos más efectivamente es necesario el contacto visual entre profesor y alumnos.
16. El alumno debe contar con buena conexión a Internet (estable en todo momento), puesto que es indispensable para el buen desarrollo de la clase. Si un alumno no pudiera conectarse



por problemas de conexión ajenos a nuestra institución, se deja constancia que no se recuperará dicha clase, ya que el hecho de tener una buena conexión a internet es un requisito para contratar estas clases y además, la clase se impartirá de igual manera con los alumnos restantes.

17. El alumno deberá contar con un lugar tranquilo, sin ruidos ni distracciones para tomar las clases online, ya que los ruidos podrían interferir en el funcionamiento normal de la clase.
18. Todas las clases serán grabadas y sólo aquellos alumnos que hayan justificado su inasistencia debidamente **antes de la clase**, podrán solicitar el envío de la clase grabada. Aquellos alumnos que no hayan justificado su inasistencia no tendrán derecho a solicitar la clase grabada.
19. Las clases grabadas serán de uso exclusivo de la institución y no estarán disponibles abiertamente para todos los alumnos.
20. Las clases grabadas podrían ser utilizadas con propósitos publicitarios como material audiovisual en las redes sociales de la institución.
21. El alumno debe contar con una cuenta activa de correo electrónico y ser responsable de revisarla periódicamente para recepcionar la invitación para las clases vía plataforma Zoom o cualquier otra información.
22. No se aceptarán alumnos conectados mientras estén manejando, viajando o realizando alguna actividad que ponga en peligro su bienestar físico. Por lo tanto, si algún alumno se encuentra en esta situación, le sugerimos no conectarse ya que no se le permitirá continuar en la clase. Además, tampoco podrá



ser parte activa de la clase ya que no podrá participar en las actividades.

### III Evaluación diagnóstica

- 23.** El primer paso para inscribirte en nuestras clases de conversación será entrevistarse con un docente de la institución para evaluar tu nivel de inglés, ya que el ingreso a estas clases requiere un nivel que te permita mantener una conversación sobre diferentes temas utilizando el idioma. Esta información es clave para nuestra institución, ya que nos permitirá crear clases a la medida que puedan desarrollar al máximo las habilidades en el idioma de todos los integrantes del grupo. Esta reunión se realizará vía plataforma Zoom en un horario acordado mutuamente vía teléfono o correo electrónico.

### IV Hora inicio de clases, atrasos, inasistencias y recuperación de clases

- 24.** Se deberá respetar el horario de inicio de clases para aprovechar al máximo el tiempo de clases en vivo. Sólo se permitirá el ingreso de alumnos hasta los primeros 15 minutos pasados desde la hora de inicio establecida, quienes deberán avisar del atraso con anticipación al profesor, ya que también es un dato importante a la hora de planificar las actividades para la clase.
- 25.** Tenga en cuenta que cuando un alumno no asiste, dicha clase no se recupera. Si el alumno no puede asistir a una clase, debe



justificarse ante el profesor vía whatsapp o correo electrónico presentando una excusa válida para ausentarse. Sólo aquellas personas que justifiquen debidamente su inasistencia, podrán solicitar el envío de la clase grabada y el vocabulario nuevo visto en clases.

- 26.** En el caso que la clase de conversación esté compuesta por un alumno, se esperarán 15 minutos pasados la hora de inicio establecida. Si el alumno no se conecta, la clase se dará por impartida y no se recuperará. Sólo se recuperará una clase compuesta por un alumno, cuando haya avisado de su inasistencia hasta las 22.00 hrs del día anterior a la clase programada.
- 27.** Será motivo de cancelación de matrícula si un alumno no se conecta a 2 clases consecutivas sin presentar explicaciones no pudiendo exigir reembolso por las clases a las que no asistió.

## V Materiales para la clase

- 28.** El alumno debe contar con un cuaderno para las clases y los materiales necesarios para tomar apuntes. Si bien es cierto las clases serán 100% conversacionales, es importante que el alumno tome apuntes de las nuevas palabras que surjan durante el desarrollo de la clase. Esto le permitirá ampliar su vocabulario y podrá incorporarlo en futuras conversaciones y además le permitirá entender mucho más cuando este nuevo vocabulario aparezca utilizado en un contexto real (películas, series, conversaciones con hablantes nativos, etc.)



## VI Desarrollo de las clases

- 29.** Las clases serán 100% conversacionales. Sin embargo, esto no significa que no se leerá, escuchará o escribirá durante la clase. Habrá instancias, dentro de un contexto de conversación, donde el alumno tendrá que leer, escribir o escuchar ya que el aprendizaje del idioma se logra trabajando las 4 habilidades.
- 30.** En cada clase se desarrollará un tema diferente y podría suceder que un tema podría tomar más de una clase, sin embargo, el enfoque y vocabulario será más amplio y distinto. Como las clases desarrollarán un tema diferente, no será impedimento asistir a una clase en el caso que hayas estado ausente en la anterior.
- 31.** Como cada clase será un tema distinto, podrás tomar cualquiera de las 6 clases que tenemos disponibles durante la semana hasta completar el número de horas mensuales que hayas contratado. Debes tener en cuenta que debes respetar el tiempo de distribución asignado según el pack de clases que hayas contratado.
- 32.** El horario que elijas para tu pack de clases se mantendrá fijo hasta completar todas las clases. Luego, al contratar un siguiente pack, podrás modificar el horario según la disponibilidad que exista. Recuerda que son cupos limitados, por lo tanto, tu incorporación a las clases dependerá de si los cupos están cubiertos o no. Por esto, al momento de inscribirte, distribuiremos inmediatamente todas tus horas de clases de acuerdo al tiempo



de distribución máximo y a los cupos disponibles en cada horario.

- 33.** El nivel de avance que el alumno tenga durante las clases o al finalizarlas no sólo depende de la gestión educativa y responsabilidad del centro de inglés sino también de las habilidades para aprender un idioma y las horas de estudio personal que el alumno le dedique fuera de la entidad educativa, teniendo en cuenta que el repaso constante de los contenidos, la participación en clases y la asistencia son determinantes en el avance que se presente y que estas acciones ayudarán acelerar el proceso de aprendizaje y, por consiguiente, logrará comunicarse oralmente y entender con mayor precisión textos escritos y audios en menor tiempo.
- 34.** Es importante desarrollar la disciplina y una actitud positiva y abierta hacia el aprendizaje de un nuevo idioma. Habrá días en que la motivación no será suficiente. Cuando esto ocurra, será la disciplina la que impulse al alumno a presentarse a las clases online y realizar todas las actividades encomendadas para su progreso. No se debe olvidar que aprender un idioma requiere de constancia, paciencia y disciplina.

## VII Inscripción

- 35.** Si desea inscribirse o inscribir a su hij@, debe contactarse con nosotros por whatsapp, correo o teléfono. Agendaremos una entrevista vía Zoom para la evaluación del nivel de inglés y posterior a esto, si el interesado cuenta con el nivel requerido





para las clases de conversación, se enviará el Formulario de Inscripción a su correo electrónico o al correo electrónico del apoderado, en el caso que el alumno sea menor de edad. Una vez hecha la recepción de la inscripción, deberá cancelar el pack de clases elegido en nuestro sitio web. Tendrá un máximo de 24 horas para realizar el pago, de lo contrario, el cupo se libera. Finalmente, una vez recepcionado el pago, se enviará la invitación para la clase al correo del alumno y/o apoderado, según sea el caso.

- 36.** Ten en cuenta, que la inscripción se realiza en una fecha, pero el comienzo de las clases es diferido, es decir, comenzarán mínimo una semana después de haber contratado y pagado el pack de clases.
- 37.** Le recomendamos leer bien y aceptar nuestros términos y condiciones antes de contratar el servicio.

## VIII Métodos de pago y fechas de pago

- 38.** Los packs de clases podrán ser pagados mediante transferencia electrónica o tarjeta de débito o crédito en nuestro sitio web. También podemos enviarle un link directo de pago a su correo electrónico donde podrá cancelar solamente con tarjeta ya sea de débito o crédito. De todas maneras, acordaremos la forma de pago en conjunto al comunicarnos para agendar las clases.



## IX Período de vacaciones de invierno

- 39.** Cada año, la institución toma un receso de vacaciones de invierno que se extiende por dos semanas. Durante el año 2022 el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 18 de Julio al Viernes 29 de Julio del mismo mes donde no se impartirán clases tanto como para alumnos particulares como para aquellos que se encuentran realizando cursos de inglés. Durante el año 2023, el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 17 de julio al viernes 28 del mismo mes.

## X Certificación

- 40.** Al término de las clases o cuando el alumno lo estime conveniente, podrá solicitar un certificado que permitirá constatar que tomó clases de conversación en inglés y en el que además se indicará el N° de horas y fecha de las clases.

## XI Canales de comunicación

- 41.** En caso de necesitar comunicarse con nosotros, podrá hacerlo a través de los siguientes métodos:
- Teléfono y whatsapp: +56 9 51977873
  - E-mail: [lions.englishcenter@gmail.com](mailto:lions.englishcenter@gmail.com)
  - Fanpage: [www.facebook.com/lionsenglishcenter](http://www.facebook.com/lionsenglishcenter)
  - Instagram: @lions\_english\_center
  - Reunión programada vía Plataforma Zoom (para programar una reunión llámenos o escribanos)