



REGLAMENTO CURSO DE INGLÉS ONLINE EN VIVO PARA ADULTOS

Le recomendamos leer detenidamente nuestros términos y condiciones con el objetivo de conocer con anterioridad los lineamientos relacionados a las Etapas de clases en vivo (Etapas I y III) de nuestros Cursos de Inglés para los años 2022-2023. Al final de este apartado, podrá encontrar los lineamientos para la Etapa de autoaprendizaje.

I Horas de clases, Modalidad, Horario, mínimo de alumnos, docentes

1. El alumno tendrá horas de clases cronológicas, es decir, de 60 minutos la hora.
2. Las clases se imparten 100% en modalidad online vía plataforma Zoom.
3. El curso se divide en 3 etapas:
 - o Etapa I: Clases en vivo (Marzo – Octubre 2022 / 124 horas / 8 meses – 62 clases)
 - o Etapa II: Clases autoguiadas (Noviembre 2022 – Febrero 2023 / 4 meses)
 - o Etapa III: Clases en vivo (Marzo – Octubre 2023 / 124 horas/8 meses - 62 clases)
4. Durante las etapas de clases en vivo los alumnos tendrán 4 horas de clases semanales, divididos en 2 períodos de 2 horas cada uno.
5. Los días de clases son generalmente de Lunes a Jueves desde las 19.30 hrs. y generalmente cada grupo tiene clases en días discontinuos, es decir, lunes y miércoles ó martes y jueves.



*Confirmar horarios.

6. Los alumnos tendrán acceso a nuestra plataforma e-learning para realizar actividades complementarias a lo enseñado en las clases en vivo con el objetivo de practicar los contenidos vistos luego de cada clase. Esto lo podrán realizar en el horario que más les acomode y al inicio del curso se les asignará un nombre de usuario y contraseña para ingresar.
7. Los alumnos sólo tendrán acceso a la plataforma e-learning y a las actividades durante el período que dure el curso.
8. El mínimo de alumnos para poder impartir un curso es de 4 alumnos, quienes deberán continuar durante las 3 etapas del curso para que pueda impartirse el siguiente año. En otras palabras, cuando usted decide ingresar al curso, hace un compromiso no sólo con usted mismo si no también con los otros alumnos que serán parte del curso ya que al siguiente año se necesitará el mismo número de alumnos para poder continuar con la última Etapa del curso. En cuanto al máximo de alumnos por grupo, este ascenderá sólo hasta 10 para mantener la personalización de las clases.
9. Los profesores que imparten las clases podrían no ser los mismos durante todo el curso. La institución se reserva el derecho a sustituir completa o temporalmente al/los docente(s) o en su defecto a reagendar la(s) clase(s) que no pueda(n) dictarse ante la eventualidad de compromisos ineludibles o enfermedad y que la fecha se acordará mutuamente entre la institución y los alumnos y en ningún caso se perderán dichas horas de clases.



10. La institución se reserva el derecho a realizar cambios en los horarios, siempre y cuando exista disponibilidad y ambas partes estén de acuerdo.

II Requerimientos de conexión

11. Las clases se realizarán a través de la plataforma Zoom y la invitación para la clase será enviada al correo electrónico del alumno y siempre deberá ingresar al mismo link para todas las clases.
12. El alumno deberá conectarse desde un computador. No estará permitido conectarse a clases desde un celular por varias razones, por ejemplo, al compartir pantalla el encuadre será muy pequeño y podría tener dificultades para leer con claridad el contenido lo que, además, disminuirá su participación en clases. Por otro lado, desde la plataforma Zoom no se pueden compartir audios hacia un celular y esto es una parte muy importante al momento de realizar ejercicios de audición ya que el alumno quedará imposibilitado de participar de la actividad.
13. El alumno debe contar con buena conexión a Internet (estable en todo momento), puesto que es indispensable para el buen desarrollo de la clase.
14. El alumno deberá contar con un lugar tranquilo y en lo posible sin ruidos ni distracciones para tomar las clases online, ya que los ruidos podrían interferir en el funcionamiento normal de la clase.



15. El alumno debe contar con una cuenta activa de correo electrónico y ser responsable de revisarla periódicamente para recepcionar tanto el material extra para las clases que la institución le envíe como la invitación para las clases vía plataforma Zoom o cualquier otra información.
16. No se aceptarán alumnos conectados mientras estén manejando o realizando alguna actividad que ponga en peligro su bienestar físico. Por lo tanto, si algún alumno se encuentra en esta situación, le sugerimos no conectarse ya que no se le permitirá continuar en la clase. Además, tampoco podrá ser parte activa de la clase ya que no podrá participar en las actividades.

III Evaluación diagnóstica

17. Antes de comenzar las clases oficialmente, el alumno deberá rendir un examen online para evaluar su nivel de inglés con el que ingresará al curso. Esta información es clave para nuestra institución, ya que nos permitirá dirigir nuestra planificación de contenidos hacia aquellos conocimientos básicos del idioma que necesiten más refuerzo. El examen se enviará inmediatamente después de haber enviado el formulario de inscripción para el curso, el contrato escaneado y el pago de la matrícula.

IV Grabación de las clases y uso de cámara

18. Todas las clases serán grabadas y sólo aquellos alumnos que hayan justificado su inasistencia debidamente antes de la



clase, podrán solicitar el envío de la clase grabada. Las clases grabadas serán de uso exclusivo de la institución y no estarán disponibles abiertamente para todos los alumnos.

19. Se solicitará la cámara encendida en todo momento durante la clase ya que estaremos aprendiendo un idioma y para comunicarnos más efectivamente es necesario el contacto visual de todos los asistentes a la clase.
20. Las clases grabadas podrían ser utilizadas con propósitos publicitarios como material audiovisual en las redes sociales de la institución.

V Hora inicio de clases, atrasos e inasistencias

21. Se solicita respetar el horario de inicio de clases para aprovechar al máximo el tiempo de clases en vivo. Sólo se permitirá el ingreso de alumnos hasta la primera media hora pasada desde la hora de inicio establecida, quienes deberán avisar del atraso con anticipación al profesor ya que también es un dato importante a la hora de planificar las actividades para la clase.
22. Con respecto al punto anterior, si ningún alumno se ha conectado a clases luego de haber pasado la primera media hora, se dará la clase por impartida sin derecho a recuperación, ya que se entiende que el docente estuvo en su puesto de trabajo e invirtió su tiempo en la realización de la planificación correspondiente para su clase.



- 23.** Si el alumno no puede asistir a clases, debe avisar al docente antes de la clase de su inasistencia a través de correo electrónico o whatsapp expresando el motivo de su inasistencia. Esto es muy importante por 2 razones:
- a) El docente planifica las actividades con antelación a la clase y éstas podrían ser individuales, grupales, en pares, etc. tomando en cuenta la asistencia completa de los alumnos. Por lo tanto, si uno o más alumnos no asiste a clases significa una readecuación tanto de las actividades como del objetivo de aprendizaje planificado.
 - b) Sólo tendrán acceso a las clases grabadas aquellos alumnos que hayan justificado su inasistencia debidamente antes de la clase.

- 24.** En caso de inasistencia debidamente justificada, el alumno deberá enviar un correo al docente solicitándole el envío de la clase grabada y del material o actividades realizadas en clases para poder desarrollarlas en casa. El alumno podrá hacer las consultas necesarias al profesor sobre lo realizado en clases y solicitarle la revisión de los ejercicios dentro del siguiente horario: 10.00 am – 19.00 hrs. El profesor deberá dar respuesta dentro de las 24 horas siguientes.
- NOTA: el docente no enviará ni la clase grabada ni las actividades realizadas si no fueren solicitadas por el alumno.

VI Materiales para la clase

- 25.** El alumno debe contar con un cuaderno para las clases y los materiales necesarios para tomar apuntes. Esta acción es crucial



para el avance progresivo de cada alumno. Además, deberá contar con una carpeta para archivar el material extra que será enviado y que pudiera necesitar imprimir. Idealmente, sería de gran ayuda poder contar con impresora para el material extra que se le envíe. Si no es así, siempre podrá archivar el material digitalmente y trabajarlo en el computador.

VII Desarrollo de las clases

- 26.** El alumno deberá estar dispuesto a escribir, leer, escuchar y hablar, ya que el aprendizaje del idioma se logra trabajando las 4 habilidades.
- 27.** El alumno debe desarrollar todas las actividades complementarias encomendadas tanto en las clases en vivo como en la plataforma e-learning. En esta última, podrá desarrollar las actividades durante el tiempo que tiene designado para ello (luego de finalizar la clase hasta el inicio de la siguiente) y en el horario que más le acomode. El objetivo de estas tareas es repasar y no perder el contacto con el idioma cuando no se esté recibiendo instrucción en vivo, además de desarrollar la autonomía en el aprendizaje del idioma.
- 28.** El nivel de inglés que obtiene el alumno al finalizar el curso no solo depende de la gestión educativa y responsabilidad del centro de inglés sino también de las habilidades para aprender un idioma y las horas de estudio personal que el alumno le dedique al idioma fuera de la entidad educativa, teniendo en cuenta que el repaso constante de los contenidos, la participación en clases y la asistencia son determinantes en el



que se obtenga un cierto nivel de inglés y que estas acciones ayudarán a acelerar el proceso de aprendizaje y, por consiguiente, logrará comunicarse oralmente y entender con mayor precisión textos escritos y audios en menor tiempo.

29. Es importante desarrollar la disciplina y una actitud positiva y abierta hacia el aprendizaje de un nuevo idioma. Habrá días en que la motivación no será suficiente pero la disciplina hará que asistas a clases y realices las actividades. No olvidar que aprender un idioma requiere de constancia y paciencia.

VIII Métodos de pago y fechas de pago

30. En el caso de haber elegido la opción de cancelar mensualmente, el arancel se cancela mes adelantado mediante transferencia electrónica (solicitar datos al correo o whatsapp) o tarjeta de débito o crédito (mediante un link de pago). Tendrá como plazo máximo hasta el quinto día hábil de cada mes para cancelar el arancel mensual y de no cancelar en el plazo estipulado, deberá cancelar una multa de \$1.000 por cada día de atraso.
31. El curso tiene una duración de 20 meses y no podrá retirarse del curso si desea cumplir con el objetivo de hablar inglés.
32. Si decide retirarse del curso cualquiera sea el motivo, no podrá exigir reembolso de las cuotas que ya haya cancelado cualquiera sea el método de pago utilizado, por esta razón, le solicitamos estar seguro de su decisión de tomar el curso de inglés y que lea y acepte nuestros términos y condiciones antes de adquirir el curso. Tenga en cuenta, que éste será un cupo que



ya no podremos asignarle a nadie más debido a que son cupos limitados.

IX Período de vacaciones de invierno

- 33.** Cada año, la institución toma un receso de vacaciones de invierno que se extiende por dos semanas. Durante el año 2022 el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 18 de Julio al Viernes 29 de Julio del mismo mes donde no se impartirán clases tanto como para alumnos particulares como para aquellos que se encuentran realizando cursos de inglés. Durante el año 2023, el período de vacaciones se extenderá desde el Lunes 17 de julio al viernes 28 del mismo mes.

X Certificación

- 34.** Al término del curso (20 meses) el alumno recibirá un diploma que permitirá certificar la realización del curso y en el que además se indicará el N° de horas y fecha de éste.
- 35.** No se emitirán certificaciones para aquellos alumnos que se hayan retirado del curso antes de cumplir el proceso completo (20 meses)



REGLAMENTO ETAPA II

APRENDIZAJE AUTOGUIADO + ACOMPAÑAMIENTO SEMANAL

- 36.** Esta etapa autoguiada se realizará en nuestra plataforma e-learning a la cual el alumno podrá acceder con su nombre de usuario y contraseña.
- 37.** La contraseña y usuario serán facilitadas por nuestra institución en el momento oportuno.
- 38.** El alumno tendrá una clase semanal de 2 horas con profesor en vivo como una manera de acompañar el proceso de autoaprendizaje.
- 39.** Las clases con profesor en vivo serán grabadas y serán de uso exclusivo de la institución y podrían ser utilizadas como material audiovisual en las redes sociales de la institución y utilizadas con motivos publicitarios.
- 40.** El alumno deberá realizar las actividades encomendadas por el profesor y deberá trabajar autónomamente y finalizarlas antes de la clase semanal en vivo con el profesor.
- 41.** Se sugiere al alumno trabajar 45 minutos diarios para poder cumplir con las actividades encomendadas. Podrá trabajar en el horario que más se acomode a su agenda.
- 42.** En las clases en vivo, el profesor realizará distintas actividades para que los alumnos pongan en práctica conversacional lo trabajado en la plataforma, priorizando también las otras habilidades del idioma.



- 43.** Es obligación asistir a las clases semanales. Y tal como aparece estipulado en el reglamento de las Etapas I y III, si el alumno no asiste a alguna clase, el apoderado debe justificar la inasistencia presentando una excusa válida y además, debe solicitar el envío de los contenidos y la clase grabada a la que no asistió.
- 44.** Remitirse a los apartados II, IV, V, VI y VII del reglamento anterior ya que las directrices serán las mismas para las clases de autoaprendizaje.

XI Canales de comunicación

- 45.** En caso de necesitar comunicarse con nosotros, podrá hacerlo a través de los siguientes métodos:
- Teléfono y whatsapp: +56 9 51977873
 - E-mail: lions.englishcenter@gmail.com
 - Fanpage: www.facebook.com/lionsenglishcenter
 - Instagram: @lions_english_center
 - Reunión programada vía Plataforma Zoom

